

ВІДКРИТІ ІННОВАЦІЇ В ОПЕРАЦІЙНІЙ ДІЯЛЬНОСТІ ЗАКЛАДІВ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я ЯК УМОВА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ СТАЛОГО РОЗВИТКУ УКРАЇНИ ТА ЄС

Оксана Бондар-Підгурська, Євгенія Колякова, Дар'я Власенко
ВНЗ Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі»,
Полтава, Україна

Email: bondarpodgurskaa@gmail.com,
nevrologpoltava@gmail.com;
daravlasenko95@gmail.com.

Актуальність теми дослідження обумовлена необхідністю розробки теоретичних, методичних і практичних аспектів управління відкритими інноваціями в операційній діяльності закладів охорони здоров'я в умовах забезпечення сталого розвитку України та ЄС

Метою роботи – дослідження процесу управління відкритими інноваціями в операційній діяльності закладів охорони здоров'я як умови забезпечення сталого розвитку України та ЄС у довготерміновій перспективі .

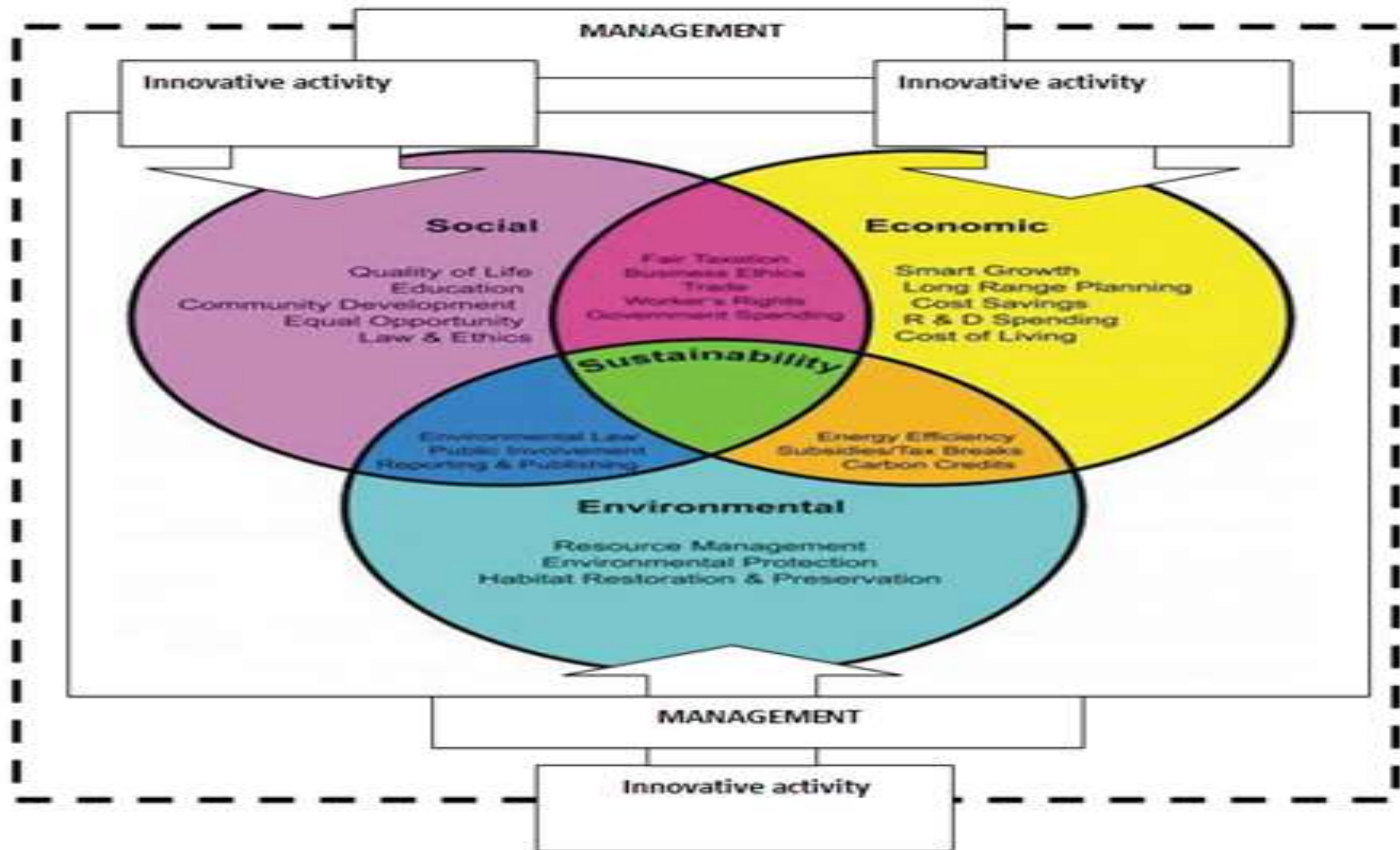


Рис. Зміст сталого розвитку в контексті менеджменту інновацій
 Джерело: розробка авторів.

Сімнадцять Цілей сталого розвитку і 169 завдань, демонструють масштабність і амбітність концепції 21 століття, що спрямована на реалізацію комплексного, збалансованого, трьох вимірною (економічного, соціального та екологічного) розвитку. **(слайд 3)**

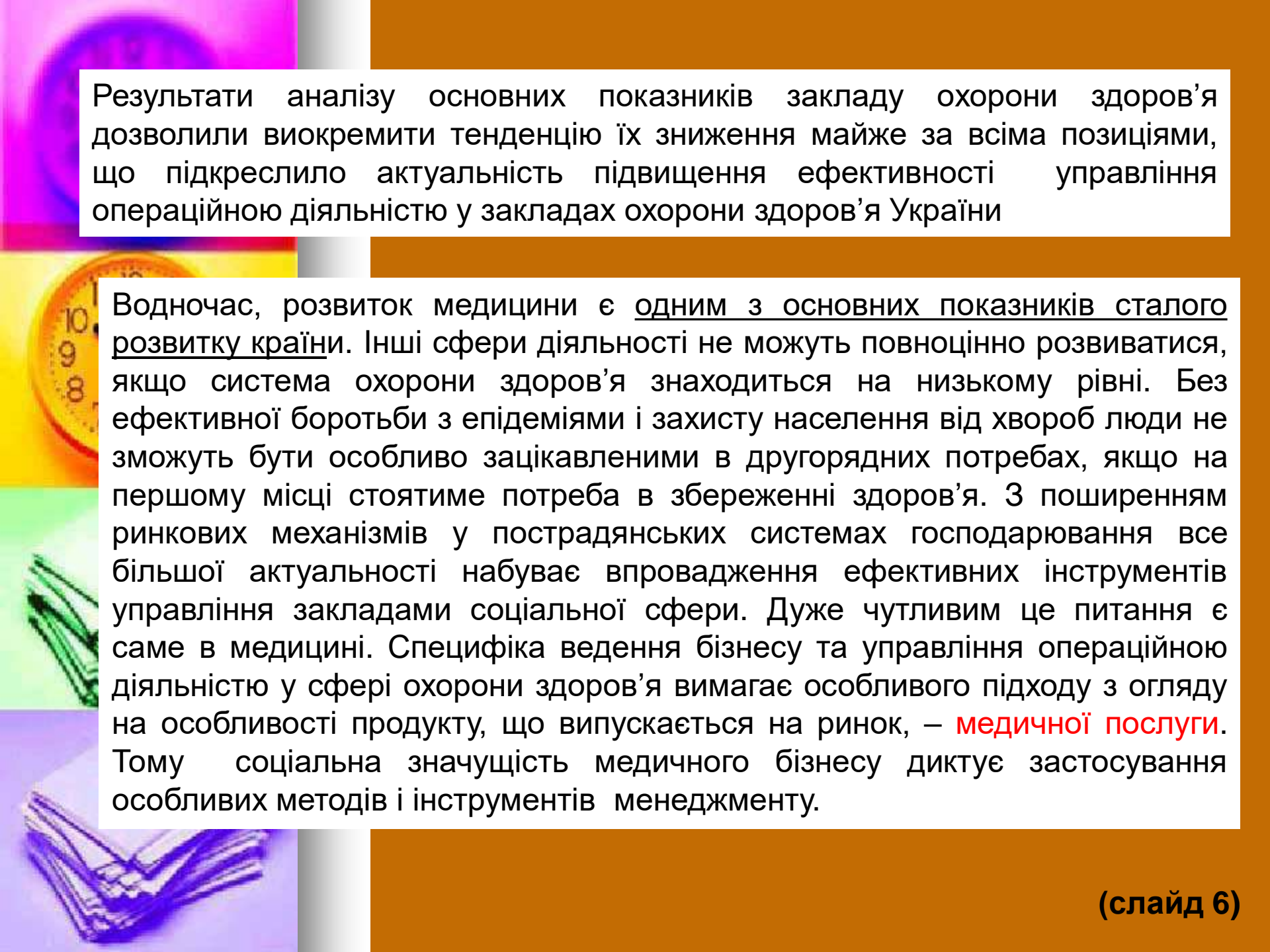
Серед них **Ціль 3 «Забезпечення здорового способу життя та добробуту людей будь-якого віку»** стосується безпосередньо питань управління закладів охорони здоров'я як в Україні, так і в країнах ЄС, що передбачає необхідність застосування сучасних інструментів і прогресивних науково-методологічних підходів.

В контексті реалізації вищезазначеної цілі є сенс акцентувати увагу на основних показниках закладів охорони здоров'я України за 1995-2017 роки, котрі свідчать про гостру нестачу основних ресурсів (фінансових, матеріально-технічних, трудових, інформаційних, адміністративних), недостатність бюджетних коштів для фінансування медичних організацій (табл. 1)

Основні показники охорони здоров'я за 1995-2017 роки

Показники	1995	2000	2005	2010	2015	2016	2017	2017/ 1995, %
Кількість лікарів усіх спеціальностей (без зубних лікарів), тис. осіб	230	226	224	225	186	187	186	80,9
на 10000 населення	45,1	46,2	47,9	49,3	43,7	44,0	44,1	97,8
Кількість середнього медичного персоналу (без зубних лікарів), тис. осіб	595	541	496	467	372	367	360	60,5
на 10000 населення	116,5	110,3	106,2	102,4	87,3	86,5	85,4	73,3
Кількість лікарняних закладів, тис. од.	3,9	3,3	2,9	2,8	1,8	1,7	1,7	43,6
Кількість лікарняних ліжок, тис. од.	639	466	445	429	333	315	309	48,4
на 10000 населення	125,1	95,0	95,2	94,0	78,1	74,3	73,1	58,4
Кількість лікарських амбулаторно-поліклінічних закладів, тис. од.	7,2	7,4	7,8	9,0	10,0	10,2	10,4	144,4
Кількість самостійних стоматологічних поліклінік, од.	324	320	309	279	197	197	197	60,8
Кількість відвідувань лікарів на амбулаторному прийомі і відвідувань лікарями хворих удома включно з екстреною та <u>планово-консульта-тивною допомогою (МОЗ)</u> , млн.	495,8	491,9	499,0	494,5	397,5	393,8	382,4	77,1
на одного жителя	9,7	10,0	10,6	10,8	9,3	9,3	9,0	92,8
Кількість осіб, що були госпіталізовані у лікарняні заклади (МОЗ), <u>млн осіб</u>	11,2	9,6	10,1	10,5	8,6	8,6	8,3	74,1
на 100 осіб	21,9	19,4	21,6	22,9	20,2	20,2	19,7	90,0
Середня тривалість перебування хворого у стаціонарі (МОЗ), <u>дн.</u>	16,8	14,9	13,5	12,5	11,4	11,2	11,0	65,5

(слайд 5)



Результати аналізу основних показників закладу охорони здоров'я дозволили виокремити тенденцію їх зниження майже за всіма позиціями, що підкреслило актуальність підвищення ефективності управління операційною діяльністю у закладах охорони здоров'я України

Водночас, розвиток медицини є одним з основних показників сталого розвитку країни. Інші сфери діяльності не можуть повноцінно розвиватися, якщо система охорони здоров'я знаходиться на низькому рівні. Без ефективної боротьби з епідеміями і захисту населення від хвороб люди не зможуть бути особливо зацікавленими в другорядних потребах, якщо на першому місці стоятиме потреба в збереженні здоров'я. З поширенням ринкових механізмів у пострадянських системах господарювання все більшої актуальності набуває впровадження ефективних інструментів управління закладами соціальної сфери. Дуже чутливим це питання є саме в медицині. Специфіка ведення бізнесу та управління операційною діяльністю у сфері охорони здоров'я вимагає особливого підходу з огляду на особливості продукту, що випускається на ринок, – **медичної послуги**. Тому соціальна значущість медичного бізнесу диктує застосування особливих методів і інструментів менеджменту.

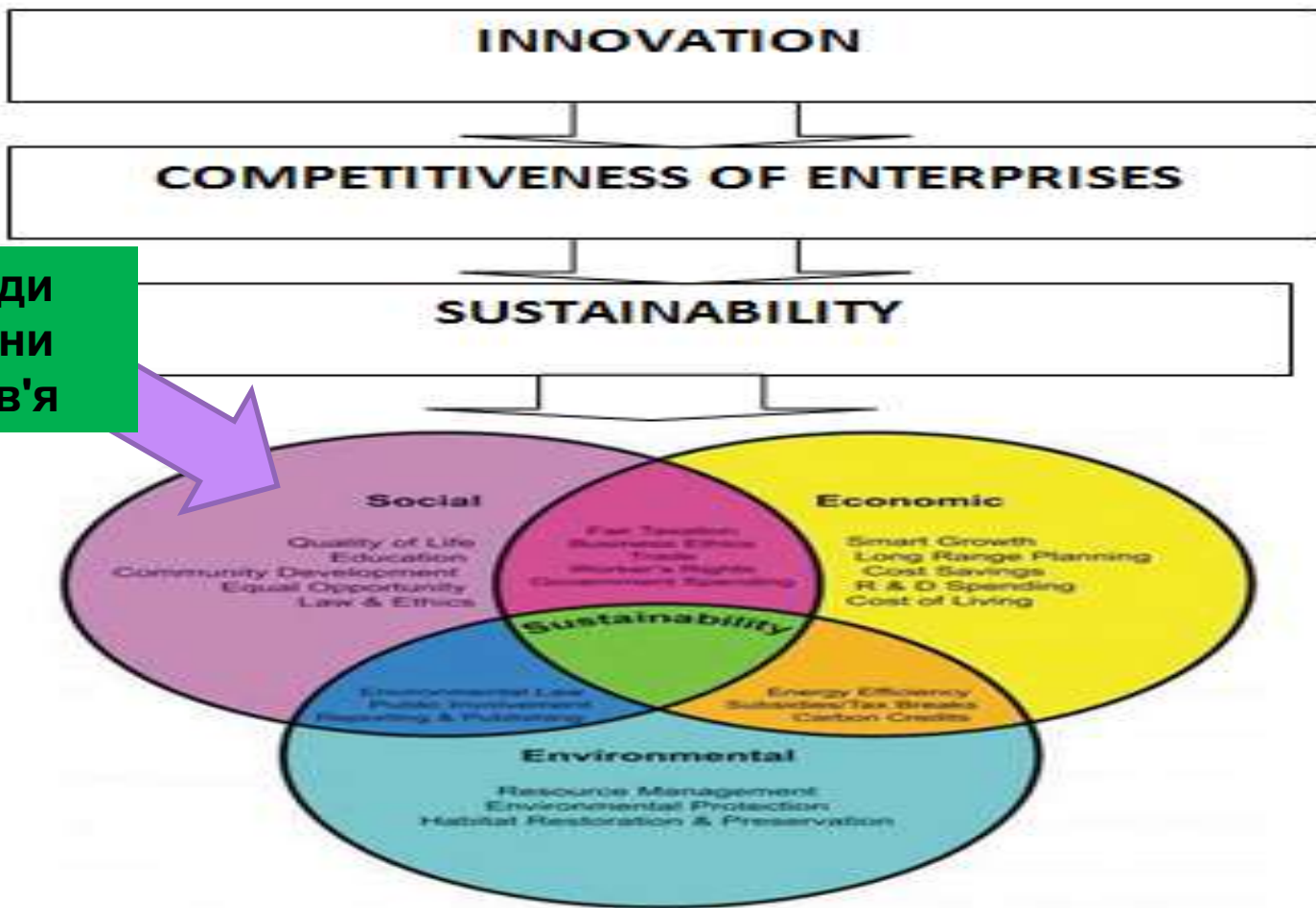


Рис. 1 Обґрунтування доцільності використання інновацій як інструменту управління операційною діяльністю закладів охорони здоров'я в контексті сталого розвитку України та ЄС
Джерело: розробка авторів.

Під терміном **“відкриті інновації”** розуміють використання цільових потоків знань для прискорення внутрішніх інноваційних процесів, а також для розширення ринків з метою ефективнішого використання інновацій.

Відкриті інновації – це цінні ідеї, які можуть поступати як з самої компанії, так і ззовні і можуть виявлятися на ринку в результаті як дій самої компанії, так і інших структур.



Специфіка сфери охорони здоров'я віддзеркалює соціальну складову сталого розвитку і обумовлює доцільність застосування моделі відкритих інновацій в ім'я збереження здоров'я людини.

Тому заклади охорони здоров'я потребують більш впровадження зовнішніх ідей і технологій у операційну діяльність, застосування позитивних ефектів інших галузей, а також створення середовища використання невикористаних ідей іншими закладами. Це сприятиме **активізації процесів соціалізації інновацій у країні.**

Порівняльна характеристика закритих і відкритих інновацій

Закриті	Відкриті
У компанії повинні працювати найкращі спеціалісти цієї галузі	Активна співпраця з усіма науковцями
Компанія отримує прибуток за умови повного контролю процесу від здійснення відкриття до виведення на ринок готової продукції	Компанія може долучатися до розробок на будь-якому етапі інноваційного процесу
Компанія вийде на ринок першою, якщо зробить відкриття самостійно	Прибуток отримується на основі кооперації
Виграє компанія, яка доводить інновацію до ринку першою	Важливість створення досконалої бізнес-моделі
Вигода компанії полягає в самостійному створенні кращих ідей у галузі	Вигода завдяки внутрішнім, так і зовнішнім ідеям
Інтелектуальна власність повинна бути добре захищеною	Компанія отримує прибуток від продажу авторських прав та патентів

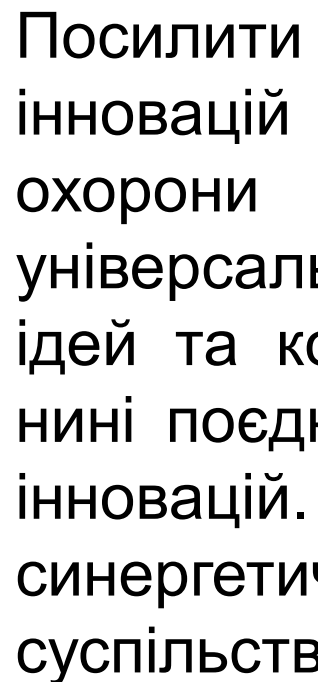
Цілеспрямоване надходження та вплив потоку знань прискорить розвиток закладів охорони здоров'я, що й буде реалізацією концепції відкритих інновацій. При чому мова йде про змішані відкриті інноваційні процеси, котрі поєднують доцентрові процеси (потік інновацій «всередину») та відцентрові процеси (потік інновацій у «зовні») у рамках співпраці.

Крім того, принципи здійснення відкритих інновацій покладено в основу функціонування, так званих “мереж знань”.

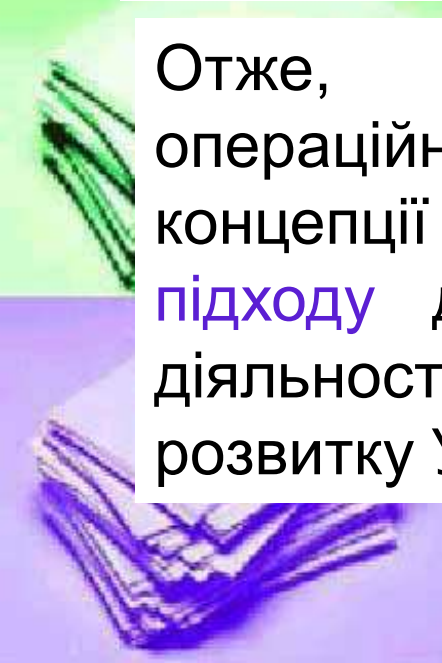
При цьому управління операційною діяльністю закладів охорони здоров'я на основі відкритих інновацій варто здійснювати на підставі **переліку принципів Г. Чесбро**.

До них належать такі:

- 1) **принцип взаємодії** – співпраця з працівниками за межами закладів охорони здоров'я зменшить частку втрати невикористаних ідей;
- 2) **принцип залучення** – зовнішні інноваційні ідеї повинні розглядатися на рівні із внутрішніми НДДКР закладу;
- 3) **принцип кооперації** – заклади охорони здоров'я не обов'язково проводити самостійні дослідження, щоб на основі результатів отримати прибуток;
- 4) **принцип моделювання** – заклади охорони здоров'я повинні побудувати досконалу бізнес-модель перед тим, як вийти на ринок;
- 5) **принцип оптимізації** – заклад охорони здоров'я буде лідером (в тому числі за індикатором кількості оздоровлених), якщо найкращим способом оптимізує використання внутрішніх та зовнішніх ідей;
- 6) **принцип прибутковості** – заклади повинні активізувати діяльність на ринку інтелектуальної власності, щоб отримувати прибуток від наявної інтелектуальної власності. А для сприяння розвитку бізнес-моделі закладам необхідно купувати інтелектуальну власність в інших фірм.



Посилити ефект від застосування змішаних відкритих інновацій у практиці операційної діяльності закладів охорони здоров'я дозволить **краудсорсинг** (сучасний універсальний управлінський інструмент пошуку нових ідей та коштів із застосуванням ІКТ-технологій), який нині поєднує процеси соціалізації бізнесу та відкритих інновацій. Це сприятиме створенню корисного синергетичного ефекту для як для економіки, так і для суспільства в цілому.



Отже, впровадження в практику управління операційною діяльністю закладів охорони здоров'я концепції **відкритих інновацій** і **краудсорсингового підходу** дозволить підвищити результативність їх діяльності, що посилить соціальну складову сталого розвитку України та ЄС.



**Дякую за
увагу!!!**